

WHITEPAPER

POOLBEHEER

WAT BETEKENT DIT VOOR UW ONDERNEMING?



Van Mossel SHORTLEASE & RENT

Introductie

Wilt u optimaal gebruik maken van uw wagenpark? Van Mossel Shortlease & Rent is uw partner op het gebied van poolbeheer. Wij ontzorgen u van A tot Z bij een berijderswissel of een overcomplete auto.

Enkele voordelen:

- Haal- en brengservice: wij verzorgen het transport binnen Nederland
- Geconstateerde schades kunnen afgehandeld met de berijder
- Eventuele schades kunnen direct door ons worden hersteld
- Technische controle en onderhoud door een erkende dealer
- De poolauto's staan op een beveiligde locatie
- Voor aflevering wordt de poolauto van binnen en van buiten gereinigd
- U ontvangt, op verzoek, wekelijks een actueel overzicht van beschikbare poolauto's

Bent u van plan om gebruik te maken van de service van Van Mossel Shortlease & Rent? Dan kan dit document u op weg helpen. Wij geven antwoord op vragen als:

- Hoe laat staat een auto gereed?
- Wat zijn de kosten?
- Is een tussentijdse stalling ook mogelijk?

Bent u geïnteresseerd of wilt u meer informatie? Neem dan contact op met één van onze accountmanagers.

Beschikbaarheid merken en modellen

Door het grote dealernetwerk van de Van Mossel Automotive Groep kunnen wij de meeste merken en modellen opnemen in onze pool (zowel personen- als bedrijfswagens). Ook kunnen wij auto's opnemen van andere leasemaatschappijen opnemen in de pool.

Poolbehandeling

Natuurlijk is het belangrijk dat u inzicht heeft in de procedure van onze poolbehandeling:

- Stap 1: Auto ophalen op een locatie naar keuze binnen Nederland
- Stap 2: Inname (inspectie) op locatie Van Mossel Shortlease & Rent
- Stap 3: Indien er schade is geconstateerd kan deze in overleg worden hersteld
- Stap 4: Auto krijgt een onderhoudsbeurt bij een erkende dealer
- Stap 5: Auto wordt van binnen en van buiten gereinigd
- Stap 6: Transport van de auto naar een locatie naar keuze

Indien gewenst kunnen wij in overleg de auto ook op locatie inspecteren. Daarnaast worden alle auto's afgeleverd met een volle tank brandstof.

Schadeherstel en onderhoud

Indien de auto schadeherstel nodig heeft en/of een onderhoudsbeurt, wordt dit uitgevoerd onder één dak binnen de Van Mossel Automotive Groep volgens het Van Mossel keurmerk en de bijbehorende voorwaarden.

Afhankelijk van de onderhoudsindicator of het onderhoudsboekje wordt bepaald of er preventief onderhoud uitgevoerd wordt. Daarmee wordt de auto onderhoudsvrij opnieuw ingezet.

Bandenwissel

Poolbeheer verzorgt voor u de bandenwissel. Zo gaat de poolauto altijd veilig de weg op.

Levertijdmanagement

Zodra wij een aanvraag hebben ontvangen voor een poolbehandeling, houden wij u gedurende het proces op de hoogte van de voortgang. Tijdens het proces zijn er de volgende communicatiemomenten:

- Bevestiging aanvraag
- Toezenden rapportage na inspectie
- Indien zich vertragingen voordoen tijdens de poolbehandeling (bijvoorbeeld door het niet beschikbaar zijn van onderdelen bij schade herstel)
- Poolauto staat klaar, afspraak maken voor overdracht

Stallingsregeling

Wordt een leaseauto tijdelijk niet gebruikt? Bijvoorbeeld wanneer een medewerker tijdelijk niet in staat is om gebruik te maken van de leaseauto, of de huidige rijder is uit dienst en u heeft nog geen nieuwe rijder beschikbaar. Voor onder andere deze situaties kunt u ook een leaseauto tijdelijk bij poolbeheer stallen. Wij halen de auto op en wanneer u de auto nodig heeft leveren wij deze weer op een door u aangegeven locatie.

Korte samenvatting van de voordelen van onze stallingsregeling;

- Uw leaseauto staat veilig gestald.
- Poolbeheer regelt het transport (halen en brengen)
- Zodra de auto weer wordt ingezet, kan deze direct worden voorzien van een volledige poolbehandeling

Doorlooptijd

Soms heeft u een leaseauto weer snel nodig of gaat de leaseauto enkel van rijder wisselen. Daarom is het belangrijk om te weten hoe lang een poolproces duurt. De duur van een poolproces is afhankelijk van het feit of de poolauto schade heeft of niet. Onderstaand de doorlooptijd zonder schade en met schade welke gecommuniceerd wordt in werkdagen.

Let op! De hieronder aangegeven doorlooptijd wijkt af indien onderdelen niet op voorraad zijn of auto's grote niet-acceptabele schades hebben. Dit wordt altijd na inname met u gecommuniceerd, eventueel met foto's van de betreffende schades.

Doorlooptijd zonder schade (5-6 werkdagen of korter)		Doorlooptijd met schade (10-12 werkdagen of korter)	
Dag 1	Ophalen leaseauto	Dag 1	Ophalen leaseauto
Dag 2	Inname	Dag 2	Inname
Dag 3	Technische controle/onderhoud	Dag 3	Schadeherstel
Dag 4	Technische controle/onderhoud (indien nodig)	Dag 4	Schadeherstel
Dag 5	Auto wordt van binnen en van buiten gereinigd	Dag 5	Schadeherstel
Dag 6	Afleveren leaseauto op locatie	Dag 6	Schadeherstel
		Dag 7	Schadeherstel
		Dag 8	Schadeherstel (indien nodig)
		Dag 9	Technische controle/ onderhoud
		Dag 10	Technische controle/ onderhoud (indien nodig)
		Dag 11	Auto wordt van binnen en van buiten gereinigd
		Dag 12	Afleveren leaseauto op locatie

Kosten

Standaard poolbeheer € 219,00

- Ophalen leaseauto op een locatie naar keuze binnen Nederland
- Inname op locatie Van Mossel Shortlease & Rent
- Regie op schade en onderhoud
- Opslag op Van Mossel Shortlease & Rent locatie gedurende 10 dagen
- Auto wordt van binnen en van buiten gereinigd
- Transport naar een locatie naar keuze binnen Nederland

Meerprijzen in combinatie met 'standaard poolbeheer'	
Inname op locatie naar keuze	€ 35,00
Reinigen zwaar bevulde auto's (incl. chemisch reinigen en poetsen)	€ 92,50
Kosten aftanken	€ 10,00
Brandstof	Dagprijs
Opslag na bovengenoemde 10 dagen, prijs per dag	€ 2,50

Enthousiast geworden?

Wij hopen dat u door bovenstaande informatie kiest voor Van Mossel Shortlease & Rent poolbeheer. Indien u nog vragen heeft, neem dan contact op met uw accountmanager.

